

ТОО «Оқу және Даму Институты»

Проект

Образовательная программа курса повышения квалификации педагогов

**«Педагогическое сопровождение родителей детей с особыми
образовательными потребностями»**

Караганда, 2025 г.

Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Глоссарий.....	5
3	Тематика Программы.....	7
4	Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы.....	8
5	Структура и содержание Программы.....	10
6	Организация учебного процесса.....	12
7	Учебно-методическое обеспечение Программы.....	13
8	Оценивание результатов обучения.....	14
9	Посткурсовое сопровождение.....	16
10	Список основной и дополнительной литературы.....	17

1. Общие положения

Современная система образования Республики Казахстан направлена на обеспечение доступности и качества образования для всех обучающихся, включая детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Одним из стратегических приоритетов является развитие инклюзивного образования и формирование эффективных механизмов комплексной поддержки семей, воспитывающих детей с ООП.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» государство берет на себя задачу развития инклюзивного образования с учетом равных прав и потребностей всех детей. Кроме того, Законом Республики Казахстан «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» и постановлением Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025-2030 годы» поддержка детей с особыми образовательными потребностями и их семей установлена в качестве основных приоритетов государственной политики.

В современном обществе образование детей с особыми образовательными потребностями (ООП) рассматривается как одно из стратегических направлений развития системы образования. Развитие инклюзивного образования является важным приоритетом образовательной политики Республики Казахстан. В этом контексте особую значимость приобретает повышение профессиональной компетентности педагогов, в том числе в области взаимодействия с родителями, как важнейший аспект процесса развития и социализации ребёнка. Обеспечение равных возможностей для получения образования детьми с ООП – один из главных факторов соблюдения прав человека, социальной справедливости и построения цивилизованного общества.

Важную роль в этом процессе играют родители, поскольку они являются первой и основной социальной средой ребёнка. Поэтому педагоги должны быть готовы к установлению грамотного и научно обоснованного педагогического взаимодействия с родителями.

Образовательная программа курса повышения квалификации педагогических кадров «Педагогическое сопровождение родителей детей с особыми образовательными потребностями» (далее – Программа) направлена на развитие профессиональной компетентности педагогов в сфере педагогической поддержки родителей детей с ООП. Программа предоставляет возможности повышения эффективности образовательного процесса за счёт развития практических навыков взаимодействия с родителями.

Предлагаемая Программа разработана с целью установления педагогического партнёрства с родителями, оказания комплексной поддержки с учётом их психоэмоционального состояния. Она соотносится с национальными приоритетами системы образования и Целями устойчивого развития ООН (ЦУР 4: Качественное образование).

Программа разработана в соответствии с Законами Республики Казахстан «О правах ребёнка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными

возможностями, а также на основе Конвенции ООН о правах ребёнка и других нормативных актов в области инклюзивного образования.

Программа направлена на формирование у педагогов практических компетенций в области взаимодействия с родителями и поддержки семей. Слушатели овладеют навыками построения партнёрских отношений, оказания педагогической помощи и совместного принятия решений в образовательном процессе.

Актуальность программы подтверждается современными запросами в образовании: растёт число детей с ООП, а современная подготовка педагогов недостаточно охватывает навыки работы с родителями и командного взаимодействия.

Программа тесно связана с государственной политикой в области образования и актуальными мировыми тенденциями развития инклюзивного обучения и предназначена для педагогов дошкольных организаций и специальных организаций образования, работающих с детьми дошкольного возраста.

Результаты опроса педагогов, проведенного в рамках разработки настоящей Программы, подчеркивают востребованность курса:

- 78% испытывают трудности во взаимодействии с родителями;
- 63% недостаточно знакомы с законодательной и нормативной базой инклюзивного образования;
- 68% испытывают дефицит знаний по педагогической поддержке родителей;
- 85% считают важным формирование доверительных коммуникаций и эмоциональной поддержки;
- 79% прямо заявили о необходимости повышения квалификации в этой области;
- 87% заинтересованы в практико-ориентированных модулях с кейсами и тренингами;
- 82% предпочитают онлайн-формат с интерактивными заданиями и видеоматериалами.

Таким образом, Программа решает выявленные профессиональные дефициты педагогов, сочетает теорию и практику, обеспечивает системный подход к сопровождению родителей детей с ООП и соответствует современным требованиям государственной и международной образовательной политики.

2. Глоссарий

Понятие	Определение
Специальные условия для получения образования	Условия, без которых невозможно освоение образовательных программ обучающимися с особыми образовательными потребностями (в том числе детьми с ограниченными возможностями), включающие учебный процесс, а также специальные индивидуальные программы развития и коррекционно-развивающего обучения, методы преподавания, технические, учебные и иные средства, жизненную среду, психолого-педагогическое сопровождение, медицинские, социальные и иные услуги. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1, пункт 7-4</i>
Лица (дети) с особыми образовательными потребностями (ООП)	Лица (дети), постоянно или временно нуждающиеся в специальных условиях для получения основного и дополнительного образования. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1, пункт 19-2</i>
Оценка особых образовательных потребностей	Определение специальных условий, необходимых для получения образования. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1, пункт 19-3</i>
Инклюзивное образование	Процесс обеспечения равного доступа к получению образования для всех обучающихся с учётом их индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1, пункт 21-7</i>
Внешкольная организация дополнительного образования	Учебно-воспитательная организация, реализующая образовательные программы дополнительного образования, направленные на развитие детского и подросткового творчества, интересов в области спорта, культуры и искусства. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1, пункт 38-3</i>
Психолого-педагогическое сопровождение	Систематически организуемая деятельность, осуществляемая в организациях образования, в процессе которой создаются социальные и психолого-педагогические условия для успешного обучения и развития обучающихся, включая лиц с особыми образовательными потребностями на основе оценки таких потребностей. <i>Источник: Закон РК «Об образовании», статья 1,</i>

	<i>пункт 50-3</i>
Процесс инклюзивного образования	<p>Процесс, направленный на снижение и устранение отстранённости от системы образования, обеспечивающий полное участие всех детей, молодёжи и взрослых в образовательном процессе с учётом их индивидуальных потребностей.</p> <p>Источник: UNESCO, «Руководство по инклюзивному образованию», 2009 г.</p>
Организации специального образования	<p>Учреждения, созданные для диагностики, консультации, обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями: психолого-медико-педагогические консультации, реабилитационные центры, кабинеты коррекционно-педагогической поддержки, детские сады, логопедические пункты при школах и другие.</p> <p>Источник: Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», статья 1, пункт 17</p>
Законные представители ребёнка	<p>Родители, усыновители, опекуны, попечители, приёмные родители, патронатные воспитатели, а также иные лица, выполняющие функции по уходу, воспитанию, обучению ребёнка и защите его прав и интересов в соответствии с законодательством Республики Казахстан</p> <p>Источник: Закон РК «О правах ребёнка в Республике Казахстан», статья 1, пункт 6</p>

3. Тематика Программы

Программа повышения квалификации предназначена для воспитателей и руководителей дошкольных организаций (далее – педагоги).

Тематика Программы отражает современные приоритеты развития инклюзивного образования и направлена на формирование у педагогов компетенций, необходимых для эффективного сопровождения родителей детей с ООП. В условиях обновления образовательной политики и растущего запроса на качественную поддержку семей детей с ООП именно работа с родителями остаётся наименее разработанным направлением профессиональной подготовки педагогов.

Сегодня в системе образования существует дефицит специализированных программ, ориентированных на методологически выверенную и системную работу педагогов с семьями. В отличие от традиционных курсов, сосредоточенных преимущественно на общих принципах инклюзии, данная Программа предлагает комплексный подход к педагогическому сопровождению родителей, основанный на современных научных исследованиях и передовых практиках взаимодействия семьи и организации дошкольного образования.

Актуальность Программы обусловлена изменением профессиональных ролей педагогов в условиях инклюзивного воспитания и обучения: они должны не только владеть методиками адаптации образовательной среды, но и уметь выстраивать партнёрские отношения с родителями, обеспечивать их информационную, консультативную и эмоциональную поддержку. Программа предоставляет педагогам инструменты, которые ранее не были представлены в курсах повышения квалификации в Казахстане, что подчёркивает её новизну и практикоориентированность.

Инновационный характер Программы проявляется в применении мультимодальных методов обучения, интеграции технологий универсального дизайна (UDL), использовании цифровых и интерактивных инструментов, а также внедрении моделей сопровождения, позволяющих адаптировать формы работы под индивидуальные запросы семей. Особое внимание уделено практическим кейсам, разработке индивидуализированных маршрутов педагогического взаимодействия и освоению современных форм психолого-педагогической поддержки родителей детей с ООП.

Таким образом, Программа представляет собой курс, впервые предлагающий комплексную систему подготовки педагогов к работе с родителями детей с ООП. Она сочетает теоретические основания с широким спектром практических методик и обеспечивает формирование компетенций, критически значимых для успешной реализации инклюзивного образования.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель программы: повышение компетенций педагогов в области эффективного педагогического взаимодействия с родителями детей с ООП.

Курс направлен на обобщение теоретических и практических знаний, оценку профессиональных компетенций слушателей, а также на формирование умений разработки программ педагогической поддержки для эффективной работы с родителями в будущей профессиональной деятельности.

Задачи программы:

- совершенствование профессиональных знаний педагогов по правовым, педагогическим и методологическим основам инклюзивного образования;
- ознакомление с психолого-педагогическими особенностями семей, воспитывающих детей с ООП;
- изучение современных концепций педагогической поддержки родителей детей с ООП;
- формирование навыков эффективного педагогического взаимодействия между педагогами и родителями;
- анализ и совершенствование практических навыков;
- рассмотрение форм консультирования и педагогической поддержки родителей;
- планирование педагогической деятельности и разработка программ педагогической поддержки;
- применение методов педагогической поддержки на практике;
- планирование проектных форм работы с родителями;
- получение обратной связи от участников курса по его содержанию и реализации.

Ожидаемые результаты:

- освоение принципов инклюзивного образования и нормативно-правовых основ;
- знакомство с теоретическими и практическими аспектами педагогической поддержки родителей детей с ООП;
- повышение осведомлённости педагогов о психологических и социальных особенностях семей, воспитывающих детей с ООП;
- развитие способности к профессиональному и эффективному взаимодействию с родителями;
- участие в организации партнёрства между семьёй, организацией дошкольного воспитания и обучения и службами поддержки в контексте инклюзивного образования;
- владение эффективными формами и методами работы с родителями;
- умение проектировать и реализовывать мероприятия по педагогической поддержке;
- навыки планирования работы с родителями и разработки программ педагогической поддержки с последующим применением в профессиональной деятельности;
- способность разрабатывать индивидуальные программы поддержки

родителей;

- применение методов социально-психологической и педагогической поддержки в профессиональной практике.

5. Структура и содержание Программы

Программа рассчитана на 80 академических часов и направлена на комплексное освоение теоретических основ и практических аспектов педагогического сопровождения родителей детей с ООП. Содержание Программы организовано по модульному принципу и отражает логику поэтапного формирования профессиональных компетенций педагогов.

Структура Программы включает четыре модуля, последовательно раскрывающих нормативно-методологические основы, модели взаимодействия с родителями, современные методы сопровождения и особенности индивидуализации помощи семьям детей с ООП.

В каждом модуле предусмотрены следующие виды учебной деятельности:

- ✓ изучение теоретических материалов;
- ✓ выполнение практических заданий;
- ✓ анализ педагогических ситуаций и кейсов;
- ✓ рефлексия;
- ✓ выполнение самостоятельной работы.

Итого по Программе:

Лекции – 36 ч.

Практические занятия – 36 ч.

Презентации – 4 ч.

Итоговая аттестация – 4 ч.

Учебно-тематический план программы представлен в таблице, где отражены распределение часов по лекциям, практическим занятиям, презентациям и итоговым проверочным мероприятиям для каждого модуля.

Учебно-тематический план курса

№	Тема курса	Лекция	Практическое	Презентация	Итог
1	Модуль 1. Нормативно-методологические основы педагогического сопровождения родителей детей с ООП				
	1.1 Нормативно-правовые и методические документы, регулирующие процесс инклюзивного образования	2	2		
	1.2 Дети с ООП и их семьи: теоретические основы. Актуальность педагогического сопровождения родителей воспитывающих детей с ООП	2	2		
	1.3 Педагогические условия педагогического сопровождения родителей воспитывающих детей с ООП	2	2		
2	Модуль 2. Эффективное взаимодействие между педагогом и родителями: модель партнёрства				

	2.1 Психосоциальная характеристика родителей детей с ООП	2	2		
	2.2 Основы психолого-педагогической работы с родителями	2	2		
	2.3 Содержание и направления педагогического сопровождения родителей воспитывающих детей с ООП	2	2		
	2.4 Методы выявления запросов и потребностей родителей	2	2		
	2.5 Кейсы: анализ конкретных ситуаций и поиск решений	2	2		
	2.6 Основы психолого-педагогического консультирования родителей	2	2		
	2.7 Педагогика партнёрства между воспитателем и родителями	2	2		
3	Модуль 3. Направления педагогического сопровождения родителей воспитывающих детей с ООП				
	3.1 Примеры работы с родителями в Казахстане и за рубежом	2	2		
	3.2 Инновационные методы (цифровые ресурсы, поддержка в WhatsApp, онлайн и офлайн консультации)	4	4		
	3.3 Лучшие педагогические практики: формы и проекты работы с родителями	2	2		
	3.4 Проектная деятельность педагога с родителями (Слушатель по выбору разрабатывает мини-проект по поддержке родителей: план мероприятия, буклет, сценарий семинара и др.)	2	4		
4	Модуль 4. Особенности педагогического сопровождения родителей воспитывающих детей с ООП				
	4.1 Трудности при оказании педагогической поддержки родителям детей с ООП и пути их преодоления	2	2		
	4.2 Адаптация программы педагогического сопровождения родителей с учётом их индивидуальных запросов	2	2		
	4.3 Оценка уровня профессиональной компетентности по освоенным темам (итоговое тестирование и обратная связь)	2	2	4	4
	ИТОГО	36	36	4	4

6. Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется в **онлайн-формате** и рассчитан на **2 недели интенсивного обучения**. Программа включает сочетание синхронных и асинхронных форм работы, что обеспечивает гибкость и доступность обучения для слушателей.

Формат и организация обучения

- ✓ занятия проводятся на онлайн-платформе (видеоконференции, чат, электронные материалы);
- ✓ обучение строится на чередовании теоретических блоков и практических занятий;
- ✓ слушателям предоставляется доступ к учебным материалам, заданиям и консультациям преподавателя;
- ✓ предусмотрены индивидуальные и групповые формы работы.

Формы организации учебного процесса

- ✓ онлайн-лекции и интерактивные презентации;
- ✓ практические занятия с разбором ситуаций;
- ✓ тренинги и микрогрупповые обсуждения;
- ✓ анализ кейсов и решение педагогических задач;
- ✓ консультации преподавателя и супервизии;
- ✓ выполнение самостоятельных заданий;
- ✓ защита итогового мини-проекта.

Интерактивные элементы

Для повышения вовлечённости используются:

- ✓ работа в малых группах;
- ✓ коллективная и индивидуальная рефлексия;
- ✓ обсуждения в чатах и на форумах;
- ✓ онлайн-опросы и тесты;
- ✓ демонстрация видеоматериалов.

Самостоятельная работа слушателей:

- ✓ изучение дополнительных материалов;
- ✓ выполнение практических заданий;
- ✓ подготовку мини-проекта;
- ✓ участие в дискуссиях и рефлексивных сессиях.

Такой формат организации учебного процесса позволяет обеспечить высокую степень вовлечённости слушателей, создать условия для активного применения знаний в практических ситуациях, развить навыки профессионального взаимодействия с родителями детей с ООП и сформировать готовность педагогов использовать современные методы сопровождения в реальной образовательной практике.

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Для реализации программы используются следующие учебно-методические ресурсы:

1. Программа повышения квалификации педагогических кадров;
2. Методические рекомендации Министерства просвещения Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования;
3. Ресурсы онлайн-платформ (видеоролики, методические материалы);
4. Авторские лекционные материалы и слайд-презентации;
5. Кейс-методы, критерии оценки;
6. Методические пояснения и цифровые ресурсы;
7. Основные и дополнительные отечественные и зарубежные источники, а также интерактивные интернет-ресурсы (например: CAST.org, udlguidelines.cast.org, UNESCO, VARK, Genially, Canva и др.);
8. Учебно-методические пособия, сборники заданий;
9. Видеолекции, образовательные видеоролики;
10. Критерии оценки и листы самоконтроля;
11. Рефлексивные задания;
12. Работа с онлайн-платформами (Zoom, Google Forms, Padlet);
13. Анкетирование, листы самооценки, тестовые задания для определения учебных результатов.

Педагогические подходы:

1. Использование элементов фасилитации и коучинга в обучении;
2. Рефлексия и обратная связь;
3. Интерактивное интервью и работа в группах.

Данная Программа обеспечивает слушателям курсов профессиональную поддержку в проектировании и реализации системы педагогического сопровождения родителей детей с ООП в соответствии с их индивидуальными запросами, сочетая теорию с практикой.

8. Оценивание результатов обучения

Система оценки учебных достижений слушателей Программы направлена на всестороннюю оценку уровня сформированности профессиональной компетентности, овладения содержанием педагогических аспектов взаимодействия с родителями детей с ООП, форм поддержки и установления педагогического партнёрства, а также оказания комплексной педагогической помощи родителям детей с ООП.

Оценка результатов обучения представляет собой важный этап, направленный на определение уровня профессиональной подготовки слушателей, анализа полученных знаний и сформированных навыков. Система оценки охватывает как теоретическую, так и практическую составляющие курса и включает формативное (текущее) и суммативное (итоговое) оценивание.

Процесс оценки осуществляется на основе анализа учебно-познавательной активности слушателей, их участия в групповой работе, качества выполнения практических заданий, результатов проектной деятельности и уровня рефлексивных способностей. Такая система позволяет определить глубину освоения программного материала и готовность слушателей к его применению в профессиональной деятельности.

Текущее оценивание проводится на протяжении всего учебного процесса и включает оценку ежедневных заданий, активности, навыков работы с ситуационными и кейс-заданиями. Также учитываются результаты самостоятельных работ и ведение рефлексивных дневников.

Итоговое оценивание проводится в завершение курса. Слушатели разрабатывают индивидуальный или групповой проект на основе полученных знаний и опыта. В рамках проекта они предлагают конкретные меры и методические рекомендации по оказанию педагогической поддержки родителям. Защита проекта является ключевым элементом итоговой оценки. Кроме того, слушатели проходят итоговое тестирование (оценочные средства по модульному содержанию) и систематизируют собранный в процессе обучения учебно-практический материал.

Формы контроля и оценки включают следующие методы:

- ✓ самостоятельная работа (индивидуальные задания, мини-проекты, разработка модели педагогической поддержки);
- ✓ ситуационные задания (кейсы, анализ педагогических ситуаций, связанных с оказанием комплексной поддержки родителям детей с ООП);
- ✓ анкетирование и рефлексивные листы (самооценка и оценка содержания курса);
- ✓ итоговое тестирование (оценочные средства по модульному содержанию).

Все задания и инструменты оценки направлены на достоверное измерение достижений по результатам обучения.

Оценка профессиональных компетенций слушателей проводится на основе тематических заданий и итоговой работы. При необходимости, на основе обратной связи, полученной в процессе обучения, вносятся коррективы в содержание курса,

предлагаются дополнительные учебные материалы и визуально-дидактические ресурсы.

Критерии оценки:

- ✓ качество выполнения практических заданий;
- ✓ содержание и структура проектной работы;
- ✓ актуальность и применимость предложенных идей;
- ✓ активность в процессе работы и готовность к сотрудничеству;
- ✓ уровень рефлексивного мышления и навыки самооценки.

Показатели оценки по процентному соотношению:

- ✓ практические задания и упражнения – 40%;
- ✓ разработка и защита итогового проекта – 30%;
- ✓ активность в групповой работе и обсуждениях – 15%;
- ✓ рефлексия и самостоятельный анализ – 15%.

В результате оценивания у слушателей формируются следующие компетенции:

- ✓ способность устанавливать эффективные и профессиональные отношения с родителями детей с ООП;
- ✓ овладение теорией и практикой педагогической поддержки родителей;
- ✓ проектирование и реализация мер поддержки в различных педагогических ситуациях;
- ✓ разработка индивидуальных программ сопровождения и их применение в реальной педагогической практике.

В соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических работников», слушатель обязан пройти итоговое тестирование с результатом не ниже 50% от максимального балла.

На основании итоговых результатов контрольной работы формируется содержание посткурсового консультационного сопровождения в соответствии с индивидуальными запросами слушателей и направлениями их профессионального развития.

Оценка эффективности обучения проводится в форме интервью и анкетирования, которые позволяют слушателям самостоятельно оценить результативность курса, а также включенность в практические задания.

Таким образом, система оценки позволяет не только выявить достижения слушателей в процессе обучения, но и создать условия для успешного применения полученных знаний и навыков в будущей профессиональной деятельности.

9. Посткурсовое сопровождение

В посткурсовой период важно обеспечить непрерывное профессиональное развитие слушателей и создать условия для эффективного применения полученных знаний на практике. С этой целью предусмотрено систематическое методическое, информационное и консультационное сопровождение педагогов.

Цель посткурсового сопровождение – оказание помощи педагогам в решении возникающих трудностей при работе с родителями детей с ООП, формирование профессиональной рефлексии и обеспечение путей непрерывного профессионального роста.

Формы поддержки:

- ✓ Онлайн-консультации: проводятся не реже одного раза в месяц и направлены на оказание методической помощи по конкретным ситуациям;
- ✓ Постоянная связь через электронную почту, мессенджеры (WhatsApp, Telegram), социальные сети (Facebook, Instagram);
- ✓ Онлайн-консультации, сессии «вопрос-ответ», вебинары.

Профессиональное сообщество:

- ✓ создание онлайн-площадок (Telegram, WhatsApp, Zoom) для обмена опытом, обсуждения эффективных методов и приёмов между педагогами;
- ✓ участие в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах регионального и республиканского уровня;
- ✓ организация мастер-классов и диалоговых площадок для распространения личного педагогического опыта;
- ✓ поддержка публикации научно-методических статей в областных и республиканских изданиях, а также интернет-ресурсах с целью популяризации авторских идей и профессиональных достижений слушателей курса (возможно совместное авторство).

Менторская и тьюторская поддержка: опытные специалисты оказывают профессиональное сопровождение и помощь в соответствии с индивидуальными запросами слушателей.

Доступ к образовательным ресурсам: слушателям предоставляется возможность доступа к учебным материалам, видеоурокам, методическим пособиям и статьям через специальную платформу или облачное хранилище.

Обратная связь и мониторинг: используются анкеты и рефлексивные листы для отслеживания динамики профессионального развития педагогов после прохождения курса.

Ожидаемые результаты:

- ✓ систематический мониторинг применения полученных знаний на практике;
- ✓ формирование пространства для взаимной поддержки и обмена опытом между педагогами;
- ✓ повышение качества работы с родителями через использование методических ресурсов.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.09.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>
2. Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года № 345 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345>
3. UNESCO. Руководство по инклюзивному образованию. 2009 год (UNESCO, *Inclusion Guidelines*). https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_rus
4. Закон Республики Казахстан от 11 июля 2002 года № 343 «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 17.07.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343>
5. Закон Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 288-V ЗРК «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288>
6. Совместный приказ Министра просвещения РК от 27 февраля 2024 года № 49, Министра труда и социальной защиты населения РК от 27 февраля 2024 года № 54 и Министра здравоохранения РК от 1 марта 2024 года № 7 «Об утверждении стандартов оказания социальных услуг и социального обеспечения в сфере поддержки детей с ограниченными возможностями» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2400034117>
7. Социальный кодекс Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года № 224-VII ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.11.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2300000224>
8. Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 17 ноября 2021 года № 184-р О мерах по реализации Закона Республики Казахстан от 26 июня 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/R2100000184>
9. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.10.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>
10. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750>
11. Приказ Министра образования и науки РК от 12 января 2022 года № 4 «Об утверждении правил оценки особых образовательных потребностей» (с

изменениями и дополнениями по состоянию на 06.05.2025)
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026618>

12. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 92 «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования»
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2500036047>

13. Приказ Министра образования и науки РК от 19 июня 2020 года № 254 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования» (с изменениями от 31.05.2024)
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000020883>

14. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 1143 «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 – 2030 годы»
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143>

15. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, за исключением организаций высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2025) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329>

Дополнительная литература:

1. Методическое руководство: Оценка учебных достижений учащихся с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования / Сост.: А.К. Рсалдинова, А.М. Кемешова. – Алматы: АО НЦПК «Өрлеу», ИПК ПР по РК, 2019. – 64 с. ISBN 978-601-341-295-5

2. Аканбаева С.К. Инклюзивное образование в казахстанских школах // Международный журнал экспериментального образования. – 2019. – № 12-4. – С. 513–514

3. Психолого-педагогическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной школе: метод. Рекомендации / Елисеева И.Г., Ерсарина А.К. – Алматы: РНПЦ ПК, 2019. – 92 с. ISBN 978-601-7131-92-0

4. Турлубекова М.Б., Бугубаева Р.О. Инклюзивное образование в Казахстане: анализ процесса организации и возможности его дальнейшего развития // *Central Asian Economic Review*. — 2021. — №3. — С. 89–109. DOI: <https://doi.org/10.52821/2224-5561-2021-3-89-109>

5. Методические рекомендации: Создание образовательной среды для детей с особыми трудностями в обучении (чтение, письмо, счёт). – Астана: НАО им. Ы. Алтынсарина, 2024. – 208 с.

6. Методические рекомендации: Формирование и оценка доступной образовательной среды в организациях образования. – Астана: НАО им. Ы. Алтынсарина, 2024. – 200 с.
<https://uba.edu.kz/storage/app/media/62622626255555555555.pdf>

7. Методические рекомендации: Развитие ключевых аспектов инклюзивного образования (культура, политика, практика). – Астана: НАО им. Ы. Алтынсарина,

<https://uba.edu.kz/storage/app/media/INKLUZIA%20%20RUS%20%20RUS%20%20RUS%20%2029.03.2024.pdf>

8. Методические рекомендации: Обеспечение преемственности и инклюзивности на всех уровнях образования (детский сад – школа – колледж – вуз). – Астана: НИЦ им. Ы. Алтынсарина, 2024. – 192 с. <https://uba.edu.kz/storage/app/media/INKL%20%20RS%20%20RS%20%20RS%20%2029.03.2024.pdf>

9. Белопольская Н.Л., Лубовский В.И. Дифференциально-психологическая диагностика детей с интеллектуальной недостаточностью // Детская патопсихология. Хрестоматия / Сост. Н.Л. Белопольская. – М.: Когито-Центр, 2024. – С. 32–45.

10. Петрова В.Г., Белякова И.В. Психология умственно отсталых школьников: учебное пособие. – М.: Академия, 2022. – 160 с.

11. Шайжанова К.У., Танирберген У.Н. Психолого-педагогические особенности детей с особыми образовательными потребностями // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Специальная педагогика». – 2025. – № 1(80). – С. 49–56.

12. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ Инфра-М, 2023. – 288 с.

13. Петровский А.В. Общая психология: словарь. – М.: ПЕР-СЭ, 2020. – 251 с.

14. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. – М.: ООО Издательство АСТ, 2021. – 324 с.

15. Шевеленкова Т.Д. Тренинг ведущих видов деятельности личности. – Ростов н/Д: Феникс, 2024. – 365 с.

16. Серикбаева Н.Б., Орынғалиева Ш.О., Беленко О.Г. Педагогические условия формирования психологического благополучия как стратегического направления современной образовательной системы // Известия. Серия: «Педагогические науки». Том 75, № 4 (2024). <https://doi.org/10.48371/PEDS.2024.75.4.010>

17. Ермолаева М.В. Основы возрастной психологии и акмеологии: учебное пособие. – М.: Ось-89, 2023. – 416 с.

18. Певзнер М.С., Власова Т.А. О детях с отклонениями в развитии. 6-е изд., испр. и доп. – М.: Просвещение, 2023. – 175 с.

19. Бондарчук Е.И., Бондарчук Л.И. Основы психологии и педагогики: курс лекций. – 3-е изд., стереотип. – К.: МАУП, 2022. – 168 с.

20. Кушербаев А. Особенности коррекционно-развивающей работы с детьми с задержкой психического развития // Дефектология. – 2021. – №3. – С. 17.

21. Материалы республиканской научно-практической конференции «Аспекты инклюзивного и специального образования: преемственность и возможности». – МККП «Методический центр» акимата г. Астана, 2024. – 539 с. ISBN 978-601-08-4125-3

22.

Анализ законодательства Республики Казахстан и международных нормативно-правовых актов в рамках подготовки программы курса повышения квалификации «Педагогическое сопровождение родителей детей с особыми образовательными потребностями»

В процессе разработки содержания настоящей Программы проведён комплексный анализ действующего законодательства Республики Казахстан, а также международных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы инклюзивного образования, прав детей с особыми образовательными потребностями и участия родителей в образовательном процессе.

Целью анализа стало выявление правовых основ, определяющих обязательства организаций образования, педагогов и государства в сфере инклюзивного образования и поддержки родителей детей с ООП.

Вопросы инклюзивного образования и педагогического сопровождения родителей детей с ООП регламентированы рядом международных документов, а также национальными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1. Международная правовая основа

Республика Казахстан является участником ряда международных договоров и соглашений, определяющих права детей, включая детей с особыми потребностями. Наиболее значимые из них:

- **Конвенция ООН о правах ребёнка (1989 г.)** – обязывает государство обеспечивать каждому ребёнку право на образование, уважение человеческого достоинства, защиту от дискриминации и создание условий для всестороннего развития личности. <http://www.un.org/ru/documents/rules/>

- **Конвенция ООН о правах инвалидов (2006 г.)** – гарантирует лицам с инвалидностью равный доступ к образованию на всех уровнях, включая обязательство по развитию инклюзивной образовательной системы.

В 2015 году Казахстан ратифицировал Конвенцию ООН о правах инвалидов, принятую в 2006 году. Эта конвенция направлена на защиту и обеспечение полного и равного осуществления прав и основных свобод всех инвалидов, а также на поощрение уважения их достоинства. Ратификация Конвенции является важным шагом для Казахстана в области защиты прав лиц с инвалидностью. В результате ратификации Конвенции Казахстан принял ряд мер для ее имплементации, включая внесение изменений в законодательство и разработку программ по социальной защите инвалидов. <http://www.un.org/ru/documents/bylaws/>

- **Саламанкская декларация о принципах, политике и практике в области специального образования (1994 г.)** подчеркивает необходимость сотрудничества школы, семьи и сообщества для поддержки детей с особыми образовательными потребностями, призывает государства развивать инклюзивные модели образования и поддерживать участие родителей в образовательном процессе. <http://www.un.org/ru/documents/bylaws/>

- **UNESCO. Руководство по инклюзивному образованию. 2009 год (UNESCO, Inclusion Guidelines).**

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_rus

Изложены принципы и стратегии для создания инклюзивной образовательной среды. В руководстве подчеркивается важность предоставления равных возможностей для всех учащихся, независимо от их индивидуальных потребностей и особенностей, в том числе для детей с ограниченными возможностями.

- **Цели устойчивого развития ООН, ЦУР-4** направлена на обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

В рамках ЦУР 4, к 2030 году планируется достичь ряда конкретных результатов, таких как: ликвидация гендерного неравенства в сфере образования, обеспечение грамотности молодежи и взрослых, увеличение числа квалифицированных учителей и расширение доступа к стипендиям для получения высшего образования в развивающихся странах. Гарантировать качественное, инклюзивное и равноправное образование и обеспечить возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. <https://new.cisstat.org/sdg>

- **Стратегия ЮНЕСКО «Образование 2030»** является частью Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направлена на обеспечение всеобщего доступа к качественному образованию, включая инклюзивность, справедливость, гендерное равенство, эффективность обучения и актуальность образования для жизни и работы в современном мире. Она призывает к трансформации образовательных систем для достижения Целей устойчивого развития (ЦУР), в частности, ЦУР 4, которая фокусируется на образовании.

В рамках Образовательной стратегии ЮНЕСКО «Образование 2030», Казахстан подтвердил приверженность принципам недискриминации, доступности, участия и уважения к многообразию в образовании https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_rus

Эти обязательства требуют системных изменений в подготовке кадров, усиления профессиональной компетентности педагогов и специалистов, работающих с детьми с ООП, а также развития междисциплинарного взаимодействия в школе.

Эти документы формируют международные стандарты, на основе которых должна строиться национальная система педагогической поддержки родителей детей с ООП.

Международные документы требуют от Казахстана выстраивания системы командной, междисциплинарной поддержки детей с особыми образовательными потребностями (ООП), включая педагогов как ключевых участников процесса сопровождения.

2. Национальное законодательство Республики Казахстан:

Поддержка детей с ООП и их родителей регламентируется рядом ключевых нормативных документов Республики Казахстан:

- **Конституция Республики Казахстан** (1995 г.) закрепляет право каждого гражданина на образование (ст. 30), а также запрещает дискриминацию по любым признакам, включая инвалидность (ст. 14). (01.01.2023 обновленный) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000>

• **Кодекс о здоровье народа и системе здравоохранения (2020 г.)** определяет комплексную поддержку семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, включая психологическое консультирование. Устанавливает право ребёнка на комплексное медицинское и психолого-педагогическое сопровождение. (14.07.2025. обновленный)

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>

• **Закон Республики Казахстан «Об образовании»** от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.06.2025) <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z070000319>

- Статья 8: гарантирует право на инклюзивное образование; закрепляет принципы инклюзивного образования, индивидуального подхода к обучающимся и участия семьи в образовательном процессе.

- Статья 14: предусматривает индивидуальный подход и создание специальных условий для обучения детей с ООП; подчёркивается важность участия родителей и их информированность в образовательном процессе.

- Статья 24 и 26: определяют ответственность педагогов и административных работников за создание условий для обучения детей с ООП. Вводится понятие индивидуальной образовательной программы (ИОП) и психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), что важно при работе с родителями и выстраивании образовательной траектории.

• **Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан»** от 8 августа 2002 года № 345 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.06.2025) <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000345>

- Защищает права детей с ООП на полноценное развитие, воспитание и социальную адаптацию;

- Обязывает государство и организации образования обеспечивать условия для индивидуального развития ребёнка.

• **Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями»** (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023) <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000343>

Устанавливает формы и методы социальной и медико-педагогической коррекционной поддержки детей с ограниченными возможностями (ОВ), начиная с рождения и до совершеннолетия. Документ закрепляет четыре принципа оказания поддержки: гарантированность и доступность услуг; сотрудничество семьи и специалистов; равенство прав вне зависимости от степени ограничений; индивидуальный подход и дифференциация методов.

• **Совместный приказ Министра просвещения РК от 27 февраля 2024 года № 49, Министра труда и социальной защиты населения РК от 27 февраля 2024 года № 54 и Министра здравоохранения РК от 1 марта 2024 года № 7 «Об утверждении стандартов оказания социальных услуг и социального обеспечения в сфере поддержки детей с ограниченными возможностями»** <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2400034117>

Совместный приказ отражает международные принципы: опирается на Конвенцию ООН о правах инвалидов (ст. 24 — доступное образование); соответствует рекомендациям ЮНЕСКО относительно межведомственной поддержки в инклюзивном образовании. Устанавливает стандарты социального обслуживания и соцобеспечения в сфере социально-медико-педагогической коррекционной поддержки (далее – СМПК); определяет требования к взаимодействию между образовательными, медицинскими и социальными учреждениями при оказании СМПК детям с ограниченными возможностями

- **Социальный кодекс Республики Казахстан** от 20 апреля 2023 года № 224-VII ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.06.2025)

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K2300000224>

Кодекс устанавливает системный подход к социальной защите, опираясь на такие принципы, как: адресность, доступность, дифференцированный подход (ст. 6); равноправие и недопустимость ограничения прав (ст. 4); предупреждение (превентивность) и межведомственная солидарность (ст. 5, 7). Для родителей детей с ООП актуальна адресная поддержка и равный доступ к услугам соцзащиты и образования.

Ст. 131–132: дети и семьи могут обратиться за специальными социальными услугами при признании нуждающимися; Ст. 132: включены услуги детям с ООП, включая социально-медико-педагогическое сопровождение, консультирование родителей, абилитацию; Ст. 136–138: обязательна оценка потребностей, межведомственное взаимодействие по раннему выявлению обращений.

Для педагога это означает: знать процедуру признания семьи нуждающейся и доступных услуг. Педагогам важно знать, что родители могут обращаться за оборудованием и абилитацией ребёнка.

Ст. 134: устанавливает права и обязанности семьи при предоставлении специальных соцуслуг; Ст. 154: уточняет права лиц с инвалидностью в образовательной и социальной сфере. Это подкрепляет курс с правовой точки: педагог — партнёр семьи, обязан учитывать законодательные права и обязанности.

- **Закон Республики Казахстан** от 26 июня 2021 года № 56-VII ЗРК

«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования»

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/R2100000184>

Направлен на развитие системы инклюзивного образования, защиту прав детей с особыми образовательными потребностями (ООП), а также на обеспечение равного доступа к качественному образованию. Закон вносит изменения в ряд нормативно-правовых актов в сферах образования, здравоохранения и социальной защиты, закладывая правовые основы создания инклюзивной среды.

Основные изменения и дополнения:

В закон «Об образовании»:

- Закрепляется необходимость создания индивидуальных образовательных траекторий для детей с ООП.

- Инклюзивное образование определяется как приоритетное направление на всех уровнях системы образования.

- Усиливается роль **психолого-педагогической поддержки, логопедов, специальных педагогов** в организации сопровождения.

В сферу здравоохранения:

- Усилены меры по **ранней диагностике детей с ООП** путём комплексного медико-психолого-педагогического обследования.

- Уточнены механизмы взаимодействия между медицинскими учреждениями и ПМПК.

В область социальной защиты:

- Расширены **механизмы поддержки родителей, воспитывающих детей с ООП**, включая льготы, консультационные и сопровождающие услуги

Актуальность и новизна закона:

Законодательное закрепление принципов инклюзии соответствует международным обязательствам Казахстана по реализации **Конвенции ООН о правах инвалидов**.

Закон обязывает организации образования, местные исполнительные органы и родителей формировать **инклюзивную культуру** и взаимодействие.

Повышены **требования к профессиональной подготовке педагогов**, в том числе психологов, логопедов и дефектологов, что подчёркивает необходимость **развития системы повышения квалификации**.

В результате анализа НПА выявлено, что в 2025 году внесен ряд существенных изменений и дополнений в действующее законодательство.

Основные обновления включают следующее:

- Приказ Министра образования РК от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.04.2025)

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>

- Приказ Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.04.2025)

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V090005750>

- Приказ Министра образования и науки РК от 12 января 2022 года № 4 «Об утверждении правил оценки особых образовательных потребностей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.05.2025)

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200026618>

- Приказ Министра просвещения РК от 29 апреля 2025 года № 92 «Об утверждении правил функционирования службы психолого-педагогической поддержки в образовательных организациях»

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2500036047>

- Приказ Министра образования и науки РК от 30 апреля 2020 года № 169 «О внесении изменений в приказ № 338 от 13 июля 2009 года «Об утверждении

типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц»
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000020551>

- Приказ Министра образования и науки РК от 19 июня 2020 года № 254 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования» (с изменениями от 31.05.2024)

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2000020883>

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 1143 «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025–2030 годы» <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2400001143>

- Приказ Министра просвещения РК от 31 августа 2022 года № 385 «Об утверждении типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, за исключением организаций высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2025) <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200029329>

Сравнительно-правовой анализ показывает, что разработка Программы основывается на сравнительно-правовом анализе национального законодательства Республики Казахстан и международных нормативно-правовых актов в области инклюзивного образования и защиты прав ребёнка.

Правовая основа педагогического сопровождения родителей в Республике Казахстан включает в себя ряд нормативно-правовых актов, которые регулируют вопросы образования, социальной защиты и психолого-педагогической помощи.

Сопоставление национального и международного законодательства демонстрирует высокую степень гармонизации целей и подходов. Однако в практике реализации прав родителей на полноценное участие в образовательном процессе выявляется ряд проблем:

- недостаточный уровень правовой информированности педагогов о взаимодействии с родителями;
- отсутствие устойчивых механизмов межведомственного взаимодействия;
- нехватка профессионально подготовленных специалистов, владеющих инструментами педагогического сопровождения родителей.

Это обуславливает необходимость подготовки педагогов, способных оказывать качественную поддержку семьям, воспитывающим детей с ООП.

В странах с устойчивой системой инклюзивного образования (Финляндия, Канада, Нидерланды) педагогическое сопровождение родителей является **неотъемлемым компонентом** образовательной политики. Программы подготовки специалистов включают:

- модульные курсы по взаимодействию с родителями;
- тренинги по междисциплинарному взаимодействию;
- обучение навыкам консультирования и поддержки.

В Республике Казахстан данный подход постепенно внедряется, однако сохраняется потребность в систематической подготовке педагогов в этом направлении.

Анализ национального и международного законодательства показал, что Казахстан принял ряд обязательств по реализации инклюзивного образования, созданию поддерживающей образовательной среды для детей с ООП и сопровождению их семей. Однако на практике наблюдаются трудности, связанные с: недостаточным уровнем подготовки педагогов; фрагментарным внедрением инклюзивных подходов; ограниченной доступностью профессиональной поддержки для родителей.

Основная цель педагогического сопровождения родителей – это оказание им помощи в создании благоприятных условий для развития и обучения детей, а также содействие успешной адаптации ребенка в образовательной среде и социализации.

Анализ действующих правовых норм и практики показывает:

- Педагогам недостаточно знаний по правовым, психологическим и методическим аспектам сопровождения родителей.
- Отсутствуют специализированные курсы, направленные именно на работу с семьями в условиях инклюзивного образования.
- Межведомственные документы требуют от педагогов активного участия в командной работе с родителями, но не всегда обеспечивают их необходимыми инструментами.

Курс направлен на реализацию следующих целей:

- формирование у педагогов профессиональных компетенций по сопровождению родителей детей с ООП;
- повышение правовой и методической грамотности специалистов;
- внедрение международных подходов и практико-ориентированных методов.

Анализ законодательства Республики Казахстан и международных обязательств показывает, что создание системы педагогического сопровождения родителей детей с ООП является не только приоритетным направлением в рамках развития инклюзивного образования, но и юридически обоснованной необходимостью. Это требует системной подготовки педагогических кадров, методической поддержки и развития профессиональных сообществ, ориентированных на партнёрство с родителями.

Разработка настоящего курса повышения квалификации направлена на устранение существующего дефицита в области:

- правовой грамотности педагогов;
- знания механизмов взаимодействия с семьёй;
- владения инструментами индивидуального сопровождения.

Программа опирается на международные обязательства Казахстана и актуальные нормативно-правовые акты, что обеспечивает её легитимность, содержательную глубину и практическую направленность.

Данный анализ позволил определить ключевые правовые ориентиры, которые должны быть положены в основу педагогической деятельности по сопровождению родителей, а также выработать рекомендации по включению правовой компоненты в образовательную программу для педагогов.

На основании анализа действующего законодательства и международных обязательств, в рамках курса рекомендуется:

1. Включить в содержание курса отдельный модуль, посвящённый правовым аспектам инклюзивного образования и правам родителей.

2. Обеспечить знакомство педагогов с алгоритмами взаимодействия с семьёй в правовом контексте (права, обязанности, возможности обращения, нормативная база).

3. Использовать кейсы, основанные на типичных правовых ситуациях, для отработки практических навыков.

4. Развивать у педагогов понимание международных стандартов в области прав ребёнка и семьи.

5. Сформировать у слушателей навыки правовой грамотности, уважительного диалога с родителями и правозащитного подхода в инклюзивной практике.

Таким образом, сравнительно-правовой анализ показывает, что разработка курса повышения квалификации соответствует как национальным приоритетам инклюзивного образования, так и международным обязательствам Казахстана. Курс будет способствовать укреплению взаимодействия между семьёй и организацией образования, обеспечению устойчивой поддержки ребёнка с ООП и развитию профессиональной компетентности педагогов.

Анализ потребностей педагогов в области педагогического сопровождения родителей детей с особыми образовательными потребностями

Целью проведенного анализа является обоснование актуальности программы повышения квалификации педагогических работников **«Педагогическое сопровождение родителей детей с особыми образовательными потребностями»** путем выявления профессиональных затруднений и образовательных потребностей педагогов в сфере инклюзивного образования при взаимодействии с родителями детей с ООП.

Для сбора данных был использован метод анкетирования. В анкету были включены вопросы, направленные на:

- ✓ оценку уровня информированности педагогов о законодательной базе и современных подходах к инклюзивному образованию;
- ✓ выявление осведомленности педагогов о специфике семей, воспитывающих детей с ООП;
- ✓ анализ практики взаимодействия с родителями и возникающих трудностей;
- ✓ определение предпочтительных форм методической и практической поддержки;
- ✓ выявление интереса к определённым направлениям обучения и степени потребности.

В опросе приняли участие педагоги разных категорий: воспитатели, учителя, педагоги-психологи, логопеды, дефектологи, педагоги-ассистенты и представители администрации дошкольных организаций.

В анкетировании приняли участие 94 педагога, имеющих опыт работы в условиях инклюзивной среды и представляющих различные организации дошкольного образования.

Анализ анкетных данных показал высокий интерес педагогов к теме педагогического сопровождения родителей детей с особыми образовательными потребностями.

Большинство респондентов признали нехватку как теоретических знаний, так и практических навыков, а также выразили потребность в методических материалах и алгоритмах эффективного взаимодействия с родителями.

Ключевые выводы:

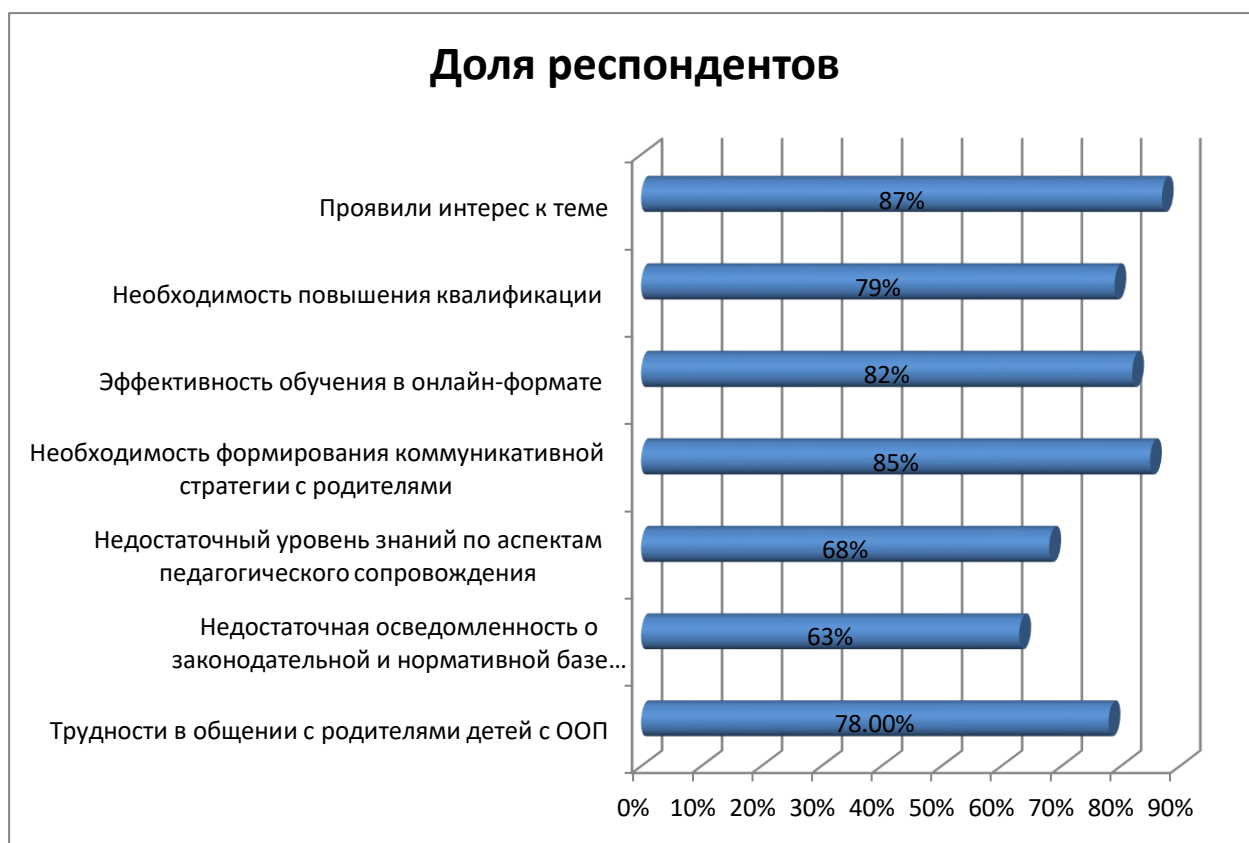
- **78%** педагогов отметили наличие трудностей во взаимодействии с родителями детей с ООП;
- **63%** признали, что недостаточно знакомы с законодательной и нормативной базой инклюзивного образования;
- **68%** указали на нехватку знаний по аспектам педагогической поддержки;
- **85%** подчеркнули важность формирования устойчивых и доверительных коммуникационных стратегий с родителями, а также эмоциональной поддержки;
- **82%** считают, что обучение в онлайн-формате с использованием видеоматериалов, интерактивных заданий и кейс-ситуаций будет наиболее эффективным;

- **79%** прямо заявили о необходимости повышения квалификации по вопросам взаимодействия с родителями;

- **87%** выразили заинтересованность в программе, включающей практико-ориентированный модуль (тренинги, кейсы, моделирование ситуаций).

Результаты анкетирования представлены в виде диаграммы (рис. 1), что позволяет наглядно отразить уровень информированности и потребностей педагогов.

Рисунок 1. Определение потребностей педагогов в повышении квалификации (результаты анкетирования)



Проведённый анализ показал, что у педагогов имеется существенный дефицит знаний в области педагогического сопровождения родителей детей с ООП. Вместе с тем была выявлена высокая мотивация к обучению. Наибольшим спросом пользуется формат, который сочетает:

- теоретическую основу (психолого-педагогические и правовые аспекты);
- практико-ориентированные инструменты (кейсы, чек-листы, алгоритмы);
- элементы поддержки (менторство, взаимодействие с онлайн-сообществом) в рамках гибкого онлайн-обучения.

Результаты анкетирования убедительно продемонстрировали необходимость повышения квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ООП, в сфере педагогического сопровождения родителей. В этой связи сформулированы следующие рекомендации:

1. В содержание курса повышения квалификации необходимо включить модули, основанные на конкретных потребностях педагогов;

2. **Практическая направленность** – обучение должно строиться на тренингах, кейс-анализах и реальных педагогических ситуациях;

3. **Онлайн-формат** – важен для обеспечения доступности и гибкости учебного графика;

4. **Психологическая и методическая поддержка** – рекомендуется продолжить сопровождение и после завершения курса;

5. **Создание профессионального сообщества** – необходимо организовать среду для обмена опытом и совместного принятия решений.

Таким образом, анализ потребностей педагогов подтвердил актуальность реализации программы «Педагогическое сопровождение родителей детей с особыми образовательными потребностями» и позволил обосновать его содержательные и методические решения.